

Poslání, cíle a zásady poskytování služby, okruh osob, základní činnosti

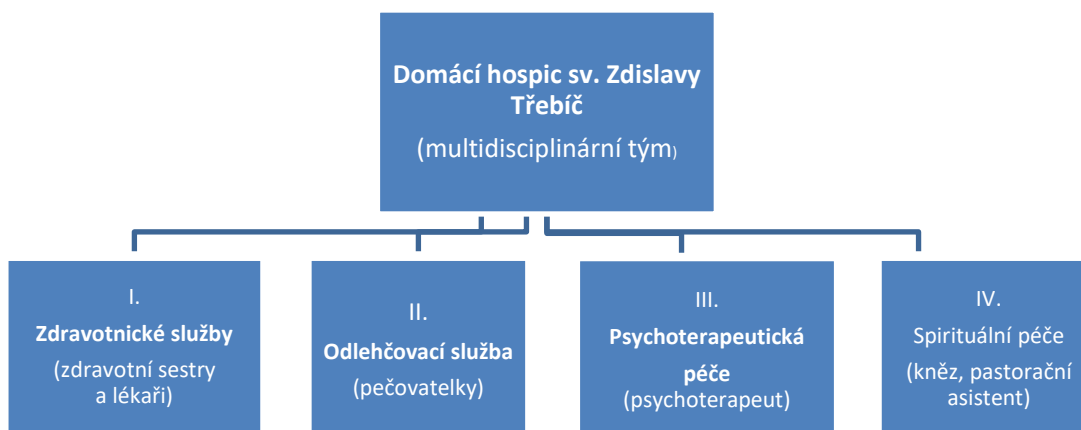
Základní údaje o službě

Oblastní charita Třebíč je poskytovatelem odlehčovací služby, která byla na základě rozhodnutí Krajského úřadu JMK ze dne 1. 10. 2008 registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jako sociální služba pod registračním číslem 8756952.

Služba je poskytovaná v souladu s Pravidly služby Odlehčovací služby Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč. Pravidla služby jsou závazné pro vedoucí pracovníky, pracovníky v přímé péči a uživatele.

Všichni pracovníci jsou s Pravidly služby seznamováni při nástupu do zaměstnání. Jsou uloženy v tištěné podobě v kanceláři služby a v elektronické podobě na serveru střediska. Přijatý pracovník má Pravidla služby k dispozici v tištěné podobě v místnosti pro pracovníky v přímé péči. Pravidla služby obdrží taktéž v tištěné podobě při nástupu do zaměstnání. Součástí Pravidla služby jsou zpracovány Informace o službě, které zájemce dostává při podpisu smlouvy.

Odlehčovací služba je součástí mobilní multidisciplinární paliativní péče Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč.



Poslání služby

Posláním Odlehčovací služby Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč je umožnit lidem, kteří bojují s nevléčitelným onemocněním nebo geriatrickou křehkostí, prožít poslední období svého života v domácím prostředí a současně být oporou těm, kteří jsou ochotni a schopni o své blízké pečovat. Služba umožňuje pečující osobě nezbytný odpočinek. Odlehčovací služba je součástí Domácího hospice sv. Zdislavy, který poskytuje paliativní péči lidem v závěru života v jejich přirozeném prostředí, a to prostřednictvím multidisciplinárního týmu (zdravotní služba, psychoterapeutická pomoc, spirituální péče, odlehčovací služba).

Cílem je:

- Pomáhat uživateli prožít závěrečné období svého života v domácím prostředí
- Nastavovat péči podle potřeb uživatele
- Poskytovat službu odborně a kompetentně
- Informovat veřejnost a potencionální zájemce o službě a možnostech jejího využití

Okruh osob:

Odlehčovací služba Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč je určena těžce nevléčitelně nemocným lidem bez omezení věku, jedná se zvláště o onkologicky a jinak nemocné v terminálním stádiu nemoci.

Uživatel si přeje péči v domácím prostředí. Má zajištěnou péči od rodinných příslušníků či osoby blízké.

Odlehčovací služba Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč je poskytována na celém území bývalého okresu Třebíč, a to v domácím prostředí uživatele.

Zásady:

- **poskytujeme služby podle konkrétních potřeb jedince** – uživateli jsou nabízeny služby podle jeho potřeb, nejsou mu vnucovány služby, které využívat nechce
- **podporujeme uživatele v soběstačnosti** – pracovníci vytváří podmínky pro to, aby uživatel mohl sám dělat činnosti, které zvládne
- **shromažďujeme pouze nezbytně nutné informace** – pracovníci shromažďují o uživateli pouze ty informace, které jsou potřebné pro poskytování služby
- **respektujeme lidskou důstojnost** – pracovníci přistupují ke každému uživateli služby s úctou a trpělivostí s ohledem na jeho zdravotní stav a věk
- **podporujeme a rozvíjíme přirozené vazby** – pracovníci podporují uživatele v aktivitách, které vedou k zachování a rozvíjení vztahů s rodinou, přáteli, případně širokou veřejností
- **poskytujeme podporu i těm, kteří jsou ochotni a schopni o své blízké pečovat, včetně pomoci a podpory pozůstalým**
- při své práci implementujeme holistický přístup k člověku a vnímáme uživatele jako komplexní osobu se svými bio-psycho-sociálními a spirituálními potřebami.

Popis a realizace služby:

Služba je poskytována od pondělí do neděle v čase od 7:00 – 21:00 hod., a to formou terénní, v přirozeném prostředí uživatele. Službu je možné poskytnout individuálně, i mimo provozní dobu, na základě dohody s uživatelem.

Důvody pro neposkytnutí služby:

- zájemce žádá o službu, kterou poskytovatel neposkytuje
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby
- zájemce nesplňuje podmínku okruhu oprávněných osob (cílové skupiny)

- zájemce žádá opět o službu, která byla vypovězena ve lhůtě kratší než 6 měsíců z důvodu hrubého porušení pravidel vyplývajících ze smlouvy
- poskytovatel nedokáže službu poskytnout v jiném než českém jazyce
- službu není možné poskytovat v prostředí, které ohrožuje život a zdraví pracovníků (agresivní zvíře v domácnosti, nevhodné hygienické podmínky v domácnosti, neochota zajistit nezbytné kompenzační pomůcky, osoba, která je agresivní, pod vlivem omamných látek apod.)
- službu není možné poskytovat v případě, že uživatel nemá zajištěnou péči od své rodiny nebo blízké osoby
- odmítnutí úhrady za službu

Okamžitá kapacita služby:

Okamžitá kapacita poskytování služby je 8 uživatelů.

Obsah služby:

Odlehčovací služba je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 44). Základní činnosti při poskytování odlehčovací služby se dle vyhlášky 505/2006 Sb., § 10 zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty
 3. pomoc při použití WC,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
 2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začlenění osob
- e) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 1. pomoc při kontaktu vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
2. podpora při zajištění chodu domácnosti.

Skutečná potřeba konkrétních úkonů u jednotlivých uživatelů, celkový počet hodin a celkový harmonogram služby je zcela individuální a je výsledkem dohody uživatele s kompetentním pracovníkem. Vychází z potřeby uživatele a aktuálních kapacitních možností služby. Každá činnost je prováděna rozdílně u každého uživatele. Konkrétní postup, jak která činnost probíhá, je popsán v individuálním plánu uživatele. S tím jsou všichni pracovníci poskytující péči u daného uživatele seznámeni.